

หลักสูตร จิตวิทยาการแก้ไขปัญหาในงานบริการ

วันที่ 30 พฤษภาคม 2560 เวลา 09.00 – 16.00 น.
ณ โรงแรมโกลด์ออรัลคิด ถนนวิภาวดี-สุทธิสาร กรุงเทพฯ

หลักการและเหตุผล

บ่อยครั้งที่พบว่า การแก้ปัญหา และการตัดสินใจเป็นสิ่งที่สร้างความยากลำบากให้เราได้ไม่น้อย ทั้งในการใช้ชีวิตประจำวัน และ ในการทำงาน แต่การตัดสินใจในแต่ละครั้งมีความหมายต่อชีวิต และ ผลงานอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านงานบริการ การตัดสินใจจะต้องรวดเร็ว และ มีความถูกต้องสูง ในทางตรงข้ามหากการตัดสินใจไร้ระบบ และ ล่าช้า ย่อมทำให้โอกาสแห่งความสำเร็จลดลงได้ รวมถึงก่อปัญหาต่างๆ ตามมาอีกมากมาย ดังนั้น การแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างมีขั้นเชิง จึงเป็นสิ่งที่ต้องศึกษาและปฏิบัติอย่างถูกต้อง

หลักสูตรนี้ จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในงานบริการอย่างมีขั้นเชิง เป็นระบบ ภายในเวลาที่รวดเร็ว รวมทั้งจะได้ทำกิจกรรมด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่ประยุกต์ขึ้นให้สมจริง เมื่อจบการอบรม ผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้ในเรื่องนี้ได้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบหลักการและเทคนิคด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเร่งด่วนในงานบริการ.....อย่างเกิดประสิทธิผล
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา: เวลา 09:00-16:00 น.

Module 1 สร้าง Mindset การแก้ปัญหอย่างถึงแก่น

- สร้าง Mindset ใหม่!!!! เรื่องการแก้ปัญหา และ การตัดสินใจ
- กรณีตัวอย่าง ปัญหาและการตัดสินใจในงานบริการ.....ที่ต้องทำอย่างมีประสิทธิภาพ
- การวิเคราะห์เหตุการณ์ และ สถานการณ์อย่างเร่งด่วน !!! - การวิเคราะห์เหตุการณ์
- การวิเคราะห์คู่กรณี - ขั้นตอน และ วิธีการแก้ปัญหา และ การตัดสินใจ อย่างทันทั่วทั้งที่
- สร้างสรรค์ทางเลือก ใน "DNA ของสมอง" - การคัดสรรทางเลือก ที่ตอบโจทย์ทั้งลูกค้า และ องค์กร
- กิจกรรม: การวิเคราะห์เหตุการณ์ และ สถานการณ์

Module 2 การแก้ปัญหอย่างมืออาชีพ

- รูปแบบ และ วิธีในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ - เทคนิค ปฏิภาณ ไหวพริบในการแก้ปัญหา อย่างถึงลูกถึงคน
- จิตวิทยาการโน้มน้าวในภาวะฉุกเฉิน - เทคนิค การแก้ปัญหาในกรณี ไม่จบปัญหา
- คู่กรณี ต่างฝ่ายต่างไม่ยอม - กรณีเกิดผลกระทบกับองค์กร
- Role Play: ฝึกปฏิบัติ การลงมือแก้ปัญหา สถานการณ์ 1 - Role Play: ฝึกปฏิบัติ การลงมือแก้ปัญหา สถานการณ์ 2
- Role Play: ฝึกปฏิบัติ การลงมือแก้ปัญหา สถานการณ์ 3 - Role Play: ฝึกปฏิบัติ การลงมือแก้ปัญหา สถานการณ์ 4
- สรุปคำถามและคำตอบ

Tel: 02-464-6524 , 085-938-6299 Fax.02-9030080 ต่อ 4326
E-Mail : info@perfecttrainingandservice.com www.perfecttrainingandservice.com





Perfect Training & Service Co.,Ltd.

บริษัท เพอร์เฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

อัตราค่าลงทะเบียน

หลักสูตร จิตวิทยาการแก้ไขปัญหาในงานบริการ

ราคาปกติท่านละ 3,900 บาท + VAT 7% รวมเป็น 4,173 บาท

สมัครก่อนวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 **เหลือเพียง!** ท่านละ 3,400 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ราคานี้รวม เอกสารการอบรม / อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร
- เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้
- ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

ลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมสัมมนา

ชื่อบริษัท /หน่วยงาน.....

ที่อยู่บริษัท.....

1. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

2. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

3. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

4. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

5. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

โทรศัพท์ เบอร์ต่อ..... โทรสาร

หมายเหตุ



Perfect Training & Service Co.,Ltd.

บริษัท เพอร์เฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

บริษัท เพอร์เฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

ที่อยู่ 16/54 แขวงสามเต้า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

Tel. 02-4646524 Mobile. 085-9386299

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735553003036

- ☐ เช็คขีดคร่อมสั่งจ่าย บริษัท เพอร์เฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- ☐ โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขา บางบอน เลขที่บัญชี 022-3-91431-4

การแจ้งยกเลิก : ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 15 ของค่าสมัคร และในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 7 วัน บริษัทฯ คืนเงินร้อยละ 50 ของค่าสมัคร นอกเหนือจากนั้นแล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น การจองจะมีผลเมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วและแสดงใบ Pay-in เพื่อเป็นหลักฐานในการสำรองที่นั่ง